

ANEXO 01

Trata-se de anexo sobre pesquisa dos processos ajuizados no Estado de Goiás em face de Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda., nos últimos 5 anos. Coleta realizada entre 14 de novembro de 2022 e 21 de novembro de 2022, no sítio eletrônico do TJGO.

PROCESSOS ATIVOS: 71 identificados do total de 203 listados em homônima

	Processo	Data	Causa de pedir	Pedido	Contestação	Sentença	Acórdão
1	5410714-69.2022.8.09.0033	13.07.2022	Aquisição de produtos eletrônicos e recebimento de livros infantis – teoria do desvio produtivo	Inversão do ônus da prova, reembolso, danos materiais e morais	Ausência de ato ilícito. Coleta do produto e reembolso à cliente	11.11.2022. Parc. Procedente. Cond. danos morais em R\$ 5.000,00, s/ honorários	Sem recurso até a data da pesquisa
2	5550063-52.2022.8.09.0077	09.09.2022	Suspensão de conta/seller e bloqueio do valor de vendas unilateral	Desbloqueio da conta, disponibilização do saldo, danos materiais e morais	Sem citação até a data da pesquisa	Não há	Não há
3	5578305-37.2022.8.09.0007	21.09.2022	Aquisição de Notebook em promoção e cancelamento unilateral de compra	Inversão do ônus da prova, manutenção da compra, multa e danos materiais e morais	Illegitimidade, ausência de ato ilícito e reembolso ao cliente	Sem sentença até a data da pesquisa	Não há
4	5348157-27.2022.8.09.0007	13.06.2022	Aquisição de 2 Esquadros Speedlite e cancelamento unilateral de compra	Inversão do ônus da prova, manutenção da compra, multa e danos morais	Ausência de ato ilícito e indisponibilidade do produto	Sem sentença até a data da pesquisa	Não há
5	0178489-44.2016.8.09.0011	19.05.2016	Compra de produtos cosméticos não entregues	Restituição dos valores pagos	Nulidade da citação	Sem sentença até a data da pesquisa	Não há

6	5479584-61.2019.8.09.0102	13.08.2019	Aquisição de aparelho celular e cancelamento compra sem estorno	Inversão do ônus da prova, restituição, danos materiais e morais	Ausência de ato ilícito e reembolso ao cliente	Sem sentença até a data da pesquisa	Não há
7	5565535-63.2020.8.09.0142	10.11.2020	Aquisição de 3 licenças de software da Microsoft com defeito- vício do produto (já instalado)	Inversão do ônus da prova, restituição, danos materiais e morais	Incompetência, decadência, ausência de ato ilícito	19.01.2022 Parc. Procedente. Cond. danos morais em R\$ 2.000,00, s/ honorários	Não houve comprovação de desvio produtivo, mas de falha na prestação do serviço, exigindo, portanto, a comprovação do dano moral, que não houve. Recurso conhecido e parcialmente provido para afastar o dano moral.
8	5619373-46.2020.8.09.0068	03.12.2020	Aquisição de aparelho celular, entregue sem nota fiscal, e vício do produto	Inversão do ônus da prova, restituição, danos materiais e morais	Ilegitimidade, incompetência, decadência, ausência de ato ilícito	Sem sentença até a data da pesquisa	Não há
9	5004062-81.2021.8.09.0051	07.01.2021	Aquisição de cartões-presente nas redes de farmácia Walgreens e CVS, cancelamento da compra e boqueio da conta	Inversão do ônus da prova, restituição, danos materiais e morais	Ilegitimidade, incompetência, ausência de ato ilícito	26.10.2022 Procedência. Cond. restituição dos valores corrigidos e danos morais em R\$ 5.000,00, mais honorários	Ainda não foi julgada a apelação, interposta em 17.11.2022.

10	5211607-47.2021.8.09.0011	30.04.2021	Suspensão de conta/seller e bloqueio do valor de vendas unilateral	Inversão do ônus da prova, desbloqueio da conta, disponibilização do saldo, mitigação da teoria finalista, retorno das vendas, revisão contratual, danos materiais e morais	Incompetência, inaplicabilidade do CDC e improcedência dos pedidos	Sem sentença até a data da pesquisa	Não há
11	5291915-87.2021.8.09.0167	13.06.2021	Compra realizada e geladeira não entregue	Inversão do ônus da prova, restituição, danos materiais e morais	Ilegitimidade e ausência de ato ilícito	Sem sentença até a data da pesquisa	Não há
12	5357133-28.2021.8.09.0146	15.07.2021	Aquisição de livro e cancelamento da venda. Nova aquisição, porém mais cara	Inversão do ônus da prova, restituição, danos materiais e morais	Ilegitimidade e ausência de ato ilícito	Pedidos improcedentes e cond. honorários	Ainda não foi julgada a apelação interposta em 29.06.2022
13	5417637-86.2021.8.09.0085	12.08.2021	Aquisição de eletrônico e cancelamento da compra. Restituição por vale-presente	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse de agir e ausência de ato ilícito	18.02.2022 Parcial procedência, c/ determinação de entrega do produto, cancelamento do vale-presente, danos morais de R\$ 2.000,00 e honorários	Ainda não foi julgada a apelação interposta em 28.09.2022
14	5428462-46.2021.8.09.0164	17.08.2021	Investimento em pirâmide financeira	Inversão do ônus da prova, nulidade do contrato, restituição dos valores pagos e danos morais	Ainda não citado	Não há	Não há

15	5469393-77.2021.8.09.0007	09.09.2021	Cobrança por serviços de streaming não contratados	Inversão do ônus da prova, declaração de inexistência de negócio jurídico, repetição de indébito danos materiais e morais	Cerceamento de defesa, ilegitimidade, não inversão do ônus da prova e ausência de ato ilícito	24.03.2022 Procedência dos pedidos, com declaração de inexistência de débito, restituição e danos morais em R\$ 2.000,00	Não houve comprovação de desvio produtivo, mas de falha na prestação do serviço, exigindo, portanto, a comprovação do dano moral, que não houve. Recurso conhecido e parcialmente provido para afastar o dano moral.
16	5474659-29.2021.8.09.0077	13.09.2021	Cobrança por 23 serviços/produtos não contratados	Inversão do ônus da prova, declaração de inexistência de negócio jurídico, repetição de indébito danos materiais e morais	Não inversão do ônus da prova, ilegitimidade e ausência de ato ilícito	Não há	Não há
17	5480705-35.2021.8.09.0012	15.09.2021	Aquisição de livro não entregue	Inversão do ônus da prova, restituição dos valores pagos e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito e improcedência da devolução em dobro	Não há	Não há

18	5533228-86.2021.8.09.0153	11.10.2021	Cobranças a maior por plano de streaming contratado, falha do serviço e propaganda enganosa	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ainda não citado	Não há	Não há
19	5536337-61.2021.8.09.0007	13.10.2021	Aquisição de teclado musical e cancelamento da compra. Restituição por vale-compra	Inversão do ônus da prova, entrega do produto ou similar e danos morais	Illegitimidade, inépcia da inicial, não inversão do ônus da prova, impugnação da gratuidade, ausência de ato ilícito e ausência de responsabilidade/ ato de terceiro	11.03.2022 Procedência dos pedidos, com determinação de entrega do produto em 15 dias, sob pena de multa e danos morais em R\$ 2.000,00	Recurso conhecido e desprovido. Sentença mantida.
20	5614884-03.2021.8.09.0012	23.11.2021	Aquisição de livro e cancelamento da compra sem reembolso; aquisição de produto eletrônico com defeito, que foi devolvido, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição dos valores pagos e danos morais	Ausência de interesse processual, ilegitimidade, impugnação a gratuidade, não inversão do ônus da prova e ausência de ato ilícito	Não há	Não há

21	5643380-22.2021.8.09.0051	06.12.2021	Aquisição de Ipad 9, cancelamento da compra e oferta do mesmo produto mais caro	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova, impugnação da gratuidade, ausência de ato ilícito e ausência de responsabilidade/ ato de terceiro	Não há	Não há
22	5008121-98.2022.8.09.0012	10.01.2022	Aquisição de esteira e cancelamento da compra, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição do valor e danos morais	Ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova e ausência de ato ilícito	05.10.2022 Parcial procedência, determinando a restituição integral, abatido o que já foi reembolsado e danos morais em R\$ 3.000,00	Não há
23	5008914-48.2022.8.09.0170	10.01.2022	Aquisição de perfume e produto não entregue	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	llegitimidade, ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito e ausência de responsabilidade/ ato de terceiro	09.08.2022 Parcial procedência, determinando a entrega do perfume, sob pena de multa diária, em 15 dias	Não há

24	5011563-87.2022.8.09.0007	11.01.2022	Cobrança de serviços não contratados	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito, desvio produtivo e danos morais	Ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	18.04.2022 Procedência dos pedidos, determinando o cancelamento dos serviços, sob pena de multa, danos morais em R\$ 3.000,00 e restituição dos valores	Conhecido e parcialmente provido, reformando a sentença para afastar os danos morais
25	5023307-13.2022.8.09.0029	18.01.2022	Aquisição de fone de ouvido com defeito, vício oculto	Inversão do ônus da prova, restituição por danos materiais e morais	Não foi citado	Cancelamento da distribuição	Não há
26	5052663-84.2022.8.09.0051	01.02.2022	Cobrança de serviços de streaming não contratados	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Não inversão do ônus da prova, improcedência do pedido de restituição e ausência de ato ilícito	17.11.2022 Improcedência dos pedidos	Sem recurso até a data da pesquisa
27	5068703-49.2022.8.09.0114	09.02.2022	Aquisição de produtos eletrônicos e entrega parcial. Cancelamento do restante e oferta do mesmo produto mais caro	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito, desvio produtivo e danos morais	Ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	16.09.2022 Parcial procedência, condenação por danos morais em R\$ 1.000,00	Não há

28	5113163-19.2022.8.09.0051	02.03.2022	Suspensão de conta/seller e bloqueio do valor de vendas unilateral	Inversão do ônus da prova, desbloqueio da conta, disponibilização do saldo, mitigação da teoria finalista, retorno das vendas, revisão contratual, danos materiais e morais	Ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, inaplicabilidade do CDC e improcedência dos pedidos	Sem sentença até a data da pesquisa	Não há
29	5122588-70.2022.8.09.0051	07.03.2022	Aquisição de mochila e cancelamento da compra, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito, desvio produtivo e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito e impossibilidade ausência de responsabilidade/ato de terceiro	Sem sentença até a data da pesquisa	Não há
30	5140703-62.2022.8.09.0012	12.03.2022	Aquisição de produto eletrônico e arrependimento da compra, sem restituição	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito, inaplicabilidade do CDC, incompetência e improcedência dos pedidos	03.10.2022 Procedência em parte, com determinação de restituição do valor postulado	Não há
31	5160779-87.2022.8.09.0051	22.03.2022	Aquisição de caixa de som portátil e cancelamento da compra, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição do valor pago e danos morais	Ausência de interesse de agir, impugnação à gratuidade, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	07.11.2022 Improcedência dos pedidos	Não há

32	5174037-67.2022.8.09.0051	28.03.2022	Aquisição de iPhone12 e entrega incompleta do produto, sem conector de energia/venda casada	Inversão do ônus da prova, restituição do valor pago e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito e ausência de responsabilidade/ato de terceiro	Sem sentença até a data da pesquisa	Não há
33	5193039-10.2022.8.09.0023	01.04.2022	Aquisição de aparelho celular, cancelamento da compra, reversão de reembolso e devolução do produto. Cobrança de produto devolvido	Inversão do ônus da prova, declaração de inexistência de débito, repetição de indébito ou cancelamento da cobrança e danos morais (desvio produtivo)	Ilegitimidade, ausência de interesse de agir, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	Sem sentença até a data da pesquisa	Não há
34	5210302-87.2022.8.09.0077	11.04.2022	Aquisição de aparelho celular, sem entrega ou reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição do valor pago e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito e ausência de responsabilidade/ato de terceiro	Sem sentença até a data da pesquisa	Não há
35	5238714-09.2022.8.09.0051	26.04.2022	Aquisição de iPhone13 e entrega incompleta do produto, sem conector de energia e fones de ouvido/venda casada	Inversão do ônus da prova, restituição do valor pago e danos morais	Não foi apresentada defesa - Revelia	01.09.2022 Parcialmente Procedente, para condenar as reclamadas a fornecerem o carregador, no prazo de 10 dias, sob pena de multa	Não há

36	5249620-26.2022.8.09.0051	30.04.2022	Aquisição de um computador pessoal, em valor promocional, com cancelamento da compra sem reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição do valor pago e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito e ausência de responsabilidade/ ato de terceiro	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
37	5255169-49.2022.8.09.0051	07.10.2022	Aquisição de Mop, com faturamento e entrega a pessoa diversa	Inversão do ônus da prova e danos materiais e morais	Inépcia da inicial, não inversão do ônus da prova, Incompetência, ausência de ato ilícito	30.06.2022 30.06.2022 Parcial procedência do pedidos para deferir os danos morais em R\$ 6.060,00	Recurso conhecido e provido, para cassar a sentença, por violação ao princípio da ampla defesa
38	5265093-20.2022.8.09.0137	06.05.2022	Aquisição de telefone celular, sem entrega, apenas pedras.	Inversão do Ônus da Prova, restituição dos valores pagos e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito e ausência de responsabilidade/ ato de terceiro	Parcial procedência e condenação das requeridas ao pagamento de danos morais, em R\$ 1.500,00	Não há
39	5271180-56.2022.8.09.0051	10.05.2022	Aquisição de máquina de gelo, cancelamento da compra e reembolso	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse de agir, ausência de ato ilícito e ausência de responsabilidade/ ato de terceiro	14.07.2022 Condenou a ré ao pagamento de danos morais em R\$.3000,00	Recurso conhecido e desprovido, sentença mantida

40	5276042-83.2022.8.09.0079	12.05.2022	Investimento em pirâmide financeira como proposta de emprego	Inversão do ônus da prova, nulidade do contrato, restituição dos valores pagos e danos morais	Ilegitimidade, culpa exclusiva da vítima e de terceiros, danos incomprovados	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
41	5299246-15.2022.8.09.0029	22.05.2022	Aquisição de vaporizador com defeito. Devolução sem reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição do valor pago e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse de agir e ausência de ato ilícito	04.10.2022 Procedência dos pedidos. Condenação a restituição e danos morais em R\$ 2.000,00	Não há
42	5301153-76.2022.8.09.0012	23.05.2022	Suspensão de conta/seller e bloqueio do valor de vendas unilateral	Inversão do ônus da prova, desbloqueio da conta, disponibilização do saldo, retorno das vendas e segurança de seus dados	Ainda não contestada até a data da pesquisa	Sem sentença até a data da pesquisa	Não há
43	5307391-91.2022.8.09.0051	25.05.2022	Investimento em pirâmide financeira como proposta de emprego	Inversão do ônus da prova, nulidade do contrato, restituição dos valores pagos e danos morais	Ilegitimidade, culpa exclusiva da vítima e de terceiros, danos incomprovados	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
44	5313000-39.2022.8.09.0024	27.05.2022	Execução Fiscal/multa Procon	Pagamento de débito	Não há	Não há	Não há

45	5326149-21.2022.8.09.0051	06.06.2022	Aquisição de lavadora de roupas e cancelamento da compra e reembolso parcial	Inversão do ônus da prova, restituição do valor pago e danos morais	llegitimidade, impugnação à gratuidade, ausência de interesse de agir, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	06.11.2022 Improcedência dos pedidos	Não houve a interposição de recurso até a data da pesquisa
46	5333791-80.2022.8.09.0007	06.06.2022	Aquisição de aspirador de pó robô, sem entrega do produto	Inversão do ônus da prova, restituição do valor pago e danos morais	llegitimidade, impugnação à gratuidade, ausência de interesse de agir, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	Procedência em parte, condenação a restituição dos valores pagos	Não há
47	5364002-98.8.09.0169	21.06.2022	Investimento em pirâmide financeira como proposta de emprego	Inversão do ônus da prova, nulidade do contrato, restituição dos valores pagos e danos morais	Ainda não citado	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
48	5392442-70.2022.8.09.0051	04.07.2022	Aquisição fraudulenta/hacker de aparelho celular, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, nulidade do contrato, repetição de indébito e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova e ausência de ato ilícito	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há

49	5403812-46.2022.8.09.0051	08.07.2022	Aquisição fraudulenta/hacker de sapatos, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, nulidade do contrato, repetição de indébito e danos morais	llegitimidade, ausência de interesse de agir, não inversão do ônus da prova e ausência de ato ilícito	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
50	5405968-73.2022.8.09.0029	11.07.2022	Aquisição de iPhone13 e entrega incompleta do produto, sem conector de energia / venda casada	Inversão do ônus da prova, restituição do valor pago e danos morais	llegitimidade, ausência de interesse de agir, não inversão do ônus da prova e ausência de ato ilícito	28.10.2022 Parcialmente Procedente, para condenar as reclamadas a restituir o valor pago pelo carregador	Recurso ainda não julgado até a data da pesquisa
51	5406024-09.2022.8.09.0029	11.07.2022	Aquisição de iPhone13 e entrega incompleta do produto, sem conector de energia / venda casada	Inversão do ônus da prova, restituição do valor pago e danos morais	llegitimidade, ausência de interesse de agir, não inversão do ônus da prova e ausência de ato ilícito	28.10.2022 Parcialmente Procedente, para condenar as reclamadas a restituir o valor pago pelo carregador	Recurso ainda não julgado até a data da pesquisa
52	5416277-50.2022.8.09.0128	14.07.2022	Aquisição de caixa misteriosa, com headset em valor inferior ao efetivamente pago	Inversão do ônus da prova, restituição do valor pago e danos morais	llegitimidade, ausência de interesse de agir, não inversão do ônus da prova e ausência de ato ilícito	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há

53	5443802-44.2022.8.09.0051	25.07.2022	Suspensão de conta/seller e bloqueio do valor de vendas unilateral	Inversão do ônus da prova, desbloqueio da conta, disponibilização do saldo, retorno das vendas e segurança de seus dados	Não contestada	05.10.2022 Parcial procedência, com condenação ao pagamento dos danos materiais postulados e morais em R\$ 5.000,00	Não há
54	5443899-44.2022.8.09.0051	25.07.2022	Suspensão de conta/seller e bloqueio do valor de vendas unilateral	Inversão do ônus da prova, desbloqueio da conta, disponibilização do saldo, retorno das vendas e segurança de seus dados	Incompetência, inaplicabilidade do CDC, litude da suspensão, improcedência dos pedidos	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
55	5444003-36.2022.8.09.0051	25.07.2022	Suspensão de conta/seller e bloqueio do valor de vendas unilateral	Inversão do ônus da prova, desbloqueio da conta, disponibilização do saldo, retorno das vendas e segurança de seus dados	Não contestada	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
56	5447106-86	26.07.2022	Tentativa de aquisição de produto em promoção frustrada, diante de direcionamento para o produto com valor real	Inversão do ônus da prova, comprovação da reclamação feita e disponibilização do produto pelo preço anunciado	Ainda não citado	Não há	Não há
57	5450281-53.2022.8.09.0051	27.07.2022	Cobrança de serviços de streaming não contratados	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ainda não citado	Não há	Não há

58	5456738-04.2022.8.09.0051	29.07.2021	Aquisição de livro e cancelamento unilateral, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse de agir, ausência de ato ilícito	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
59	5513770.2022.8.09.0002	24.08.2022	Aquisição de leitor de código de barras e cancelamento sem reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição e dano moral	Ainda não citado	Não há	Não há
60	5542743-29.2022.8.09.0051	05.09.2022	Aquisição fraudulenta de aparelho celular e seguro, com reembolso parcial	Inversão do ônus da prova, nulidade do contrato, repetição de indébito e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova e ausência de responsabilidade/ ato de terceiro	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
61	5543126-72.2022.8.09.0094	06.09.2022	Aquisição de processador e entrega de produto diverso	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Ainda não citado	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
62	5569480-37.2022.8.09.0094	19.09.2022	Aquisição fraudulenta de livros, impedimento de acesso aos próprios dados	Inversão do ônus da prova, cadastramento e disponibilização dos dados e danos morais	Não contestada	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
63	5574633-83.2022.8.09.0051	20.09.2022	Aquisição de livro, sem entrega. Humilhação	Inversão do ônus da prova, entrega do produto ou restituição e danos morais	llegitimidade, Ausência de interesse de agir, não inversão do ônus da prova e ausência de ato ilícito	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há

64	5573563-66.2022.8.09.0007	20.09.2022	Suspensão de conta/seller e bloqueio do valor de vendas unilateral	Inversão do ônus da prova, rescisão contratual, restituição de valores e danos morais	Não contestada	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
65	5575897-38.2022.8.09.0051	20.09.2022	Aquisição de micro-ondas, cancelamento da compra e disponibilização por valor mais alto	Inversão do ônus da prova, entrega do produto no valor ofertado e danos morais	Ainda não citada	Não há	Não há
66	5607784-40.2022.8.09.0051	03.10.2022	Aquisição fraudulenta de streaming, cobrança indevida	Inversão do ônus da prova, restituição dos valores e danos morais	Ainda não contestada	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
67	5607753-20.2022.8.09.0051	03.10.2022	Simulação de compra de lava-louças, cobrança como compra e cobrança indevida	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ainda não citada	Não há	Não há
68	5627344-65.2022.8.09.0051	11.10.2022	Suspensão de conta/seller e bloqueio do valor de vendas unilateral	Inversão do ônus da prova, restabelecimento de sua conta, restituição de valores e danos morais	Ainda não contestada	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
69	5633757-94.2022.8.09.0051	14.10.2022	Aquisição de caixa de som, cancelamento da compra e disponibilização por valor mais alto	Inversão do ônus da prova, entrega do produto no valor ofertado e danos morais	Ainda não contestada	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há

70	5638632-10.2022.8.09.0051	17.10.2022	Aquisição de aparelho celular, sem garantia, com defeito –vício oculto	Inversão do ônus da prova, restituição de valores e dano moral	Ainda não contestada	Sem sentença, até a data da pesquisa	Não há
71	5647525-17.2022.8.09.0139	20.10.2022	Aquisição de aparelho celular e entrega de pedras	Inversão do ônus da prova, restituição de valores e dano moral	Ainda não citada	Não há	Não há

Fonte: Elaborado pelos autores.

PROCESSOS INATIVOS/ARQUIVADOS: 88 identificados do total de 481 listados em homônima

	Processo	Data	Causa de pedir	Pedido	Contestação	Sentença	Acórdão
1	5453395-69.2021.8.09.0007	30.08.2021	Aquisição de Headset, sem entrega e sem restituição	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Illegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito e ausência de responsabilidade/ ato de terceiro	11.01.2022 Pedido improcedente.	Não há
2	5540071-82.2021.8.09.0051	15.10.2021	Oferta de livros que incitam o suicídio (Manual de suicídio racional)	Retirada de todo e qualquer conteúdo de incitação ao suicídio, declaração de equiparação das atividades desempenhadas via Kindle às das ytgeditoras e provedores de informação, dano moral coletivo	Ainda não citado	18.11.2021 Reconhecimento da incompetência e remessa à Justiça Federal	Recurso conhecido e desprovido

3	5487151-96.2019.8.09.0150	16.08.2019	Aquisição de aparelho celular com defeito	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, incompetência, ausência de responsabilidade, impugnação do dano material, ausência de dano moral	12.12.2019 Parcial procedência, determinação de restituição dos valores e danos morais em R\$ 5.000,00, devendo o autor restituir o produto	Recurso conhecido e provido em parte, para reduzir a condenação em danos morais para R\$ 3.000,00
4	5443017-54.2021.8.09.0007	25.08.2021	Aquisição de aparelho BTV11, cancelamento da compra e reembolso com vale-presente	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	18.01.2022 Procedência dos pedidos e condenação em danos morais em R\$ 3.000,00	Recurso conhecido e parcialmente provido, para reformar a sentença e excluir a condenação ao pagamento de danos morais (mero dissabor)
5	5084889-45.2022.8.09.0051	17.02.2022	Aquisição de aparelho Alexa com defeito	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito e ausência de responsabilidade/ ato de terceiro	11.05.2022 Procedência em parte, condenação à restituição de valor e danos morais em R\$ 5.000,00	Não há
6	5305866-12.2022.8.09.0007	25.05.2022	Aquisição de Esquadro, cancelamento da compra unilateral	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito e ausência de responsabilidade/ ato de terceiro	24.08.2022 Improcedência dos pedidos	Não há

7	5031285-14.2018.8.09.0051	25.01.2018	Aquisição de óculos, entrega de produto diverso e reembolso parcial	Inversão do ônus da prova, restituição integral e danos morais	Illegitimidade, incompetência, ausência de responsabilidade, inaplicabilidade do CDC, ausência de ato ilícito, impugnação do dano material e moral	15.06.2018 Procedência em parte, condenação à restituição dos danos materiais indicados	Não há
8	5351525-48.2018.8.09.0051	31.07.2018	Aquisição de dois computadores, cancelamento unilateral da compra	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Não há	Não há	Não há
9	5354463-16.2018.8.09.0051	01.08.2018	Aquisição de dois computadores, cancelamento unilateral da compra	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Não há	Não há	Não há
10	5397897-55.2018.8.09.0051	28.07.2021	Aquisição de peças de vestuário não entregues, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição integral e danos morais	Illegitimidade, incompetência, ausência de responsabilidade, inaplicabilidade do CDC, ausência de ato ilícito, impugnação do dano material e moral	19.12.2018 Procedência em parte, condenação ao pagamento de danos morais em R\$ 4.000,00	Recurso conhecido e desprovido. Sentença mantida.
11	5482211-83.2018.8.09.0066	09.10.2018	Insatisfação por exigência de novo e-mail para criação de conta	Cancelamento da conta aberta indevidamente ou envio de link para redefinição de conta	Não há	21.11.2018 Extinção e arquivamento	Não há

12	5544313-46.2018.8.09.0033	14.11.2018	Aquisição fraudulenta de produto e cobrança indevida, sem estorno	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ilegitimidade, incompetência, ausência de responsabilidade, inaplicabilidade do CDC, ausência de ato ilícito, impugnação do dano material e moral	15.07.2019 Parcial procedência, condenação à repetição de indébito, nos termos postulados	Não há
13	5585862-17.2018.8.09.0007	08.12.2018	Cobrança indevida por serviço não contratado	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ilegitimidade, incompetência, ausência de responsabilidade, inaplicabilidade do CDC, decadência, ausência de ato ilícito, impugnação do dano material e moral	15.04.2020 Extinção do feito por ilegitimidade	Recurso conhecido e desprovido
14	5050728-49.2019.8.09.0007	04.02.2019	Sem acesso – Segredo de Justiça	Sem acesso – Segredo de Justiça	Sem acesso – Segredo de Justiça	Sem acesso – Segredo de Justiça	Sem acesso – Segredo de Justiça
15	5112206-75.2019.8.09.0066	01.03.2019	Insatisfação por exigência de novo e-mail para criação de conta	Cancelamento da conta aberta indevidamente ou envio de link para redefinição de conta	Não há	21.11.2018 Extinção e arquivamento	Não há

16	5147553-38.2019.8.09.0142	21.03.2019	Aquisição de um forno elétrico, cancelamento unilateral da compra, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	16.09.2019 Procedência em parte, condenação à restituição dos valores pagos.	Recurso conhecido e desprovido. Sentença mantida
17	5174779-97.2019.8.09.0051	03.04.2019	Aquisição de 3 aparelhos de ar condicionado, cancelamento unilateral da compra, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito, impugnação à restituição em dobro e ausência de responsabilidade/ ato de terceiro	30.01.2020 Parcial procedência, condenação à restituição simples dos valores	Não há
18	5175205-12.2019.8.09.0051	04.04.2019	Cobrança indevida por serviço não contratado	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ilegitimidade, incompetência, ausência de responsabilidade, inaplicabilidade do CDC, decadência, ausência de ato ilícito, impugnação do dano material e moral	17.09.2019 Parcial procedência, condenação à repetição de indébito e danos morais em R\$ 2.000,00	Recurso conhecido e provido em parte, para afastar os danos morais

19	5177717-03.2019.8.09.0104	05.04.2019	Aquisição de livro, sem entrega	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ausência de interesse processual, decadência, ausência de ato ilícito e impugnação do dano material e moral	07.06.2019 Homologação de desistência	Não há
20	5219534-47.2019.8.09.0104	26.04.2019	Aquisição de impressora com defeito e negativa de garantia	Inversão do ônus da prova, restituição do valor ou substituição do aparelho, além de danos materiais e morais	Ilegitimidade, incompetência, ausência de responsabilidade, inaplicabilidade do CDC, decadência, ausência de ato ilícito, impugnação do dano material e moral	15.08.2019 Extinção do feito (art. 51, II, Lei 9.099/95)	Não há
21	5320946-84.2019.8.09.0083	13.06.2019	Aquisição de aspirador de pó e forma de bolo, cancelamento unilateral da compra, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ilegitimidade, ausência de ato ilícito e impugnação do dano material e moral	19.08.2020 Improcedência	Não há
22	5474601-13.2019.8.09.0007	09.08.2019	Aquisição de livro, sem entrega	Inversão do ônus da prova, restituição do valor e danos morais	Ausência de interesse processual, decadência, ausência de ato ilícito e impugnação do dano material e moral	06.11.2019 Improcedência	Não há

23	5512514-91.2019.8.09.0051	29.08.2019	Aquisição de Console PlayStation 4, cancelamento unilateral, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ausência de interesse processual, ilegitimidade, ausência de ato ilícito e impugnação do dano material e moral	29.01.2020 Improcedência	Não há
24	5610903-49.2019.8.09.0007	18.10.2019	Aquisição de umidificador, sem entrega	Inversão do ônus da prova, rescisão contratual, repetição de indébito e danos morais	Ausência de interesse processual, ilegitimidade, ausência de ato ilícito e impugnação do dano material e moral	19.01.2021 Improcedência	Não há
25	5612211-08.2019.8.09.0012	21.10.2019	Cobrança indevida por serviço não contratado	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Cerceamento de defesa, ilegitimidade, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação do dano material e moral	12.03.2020 Parcial procedência, declaração de inexistência da dívida, restituição dos valores pagos e danos morais em R\$ 4.000,00	Recursos conhecidos e providos, para determinar a repetição de indébito e afastar os danos morais

26	5698809-45.2019.8.09.0050	06.12.2019	Aquisição de livros, cancelamento da compra, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ausência de interesse processual, ilegitimidade, ausência de ato ilícito e impugnação do dano material e moral	02.02.2021 Parcial procedência e condenação à restituição do valor pago	Não há
27	5707711-04.2019.8.09.0012	06.12.2019	Aquisição de 3 aparelhos celulares, sem entrega ou reembolso	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ausência de interesse processual, ilegitimidade, ausência de ato ilícito, impossibilidade de cumprimento de obrigação de fazer e impugnação do dano material e moral	16.11.2020 Parcial procedência e condenação à restituição do valor pago	Não há
28	5043637-35.2020.8.09.0115	29.01.2020	Aquisição de aparelho celular, sem entrega ou reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ausência de interesse processual, ilegitimidade, ausência de ato ilícito e impugnação do dano material e moral	03.10.2021 Parcial procedência e condenação ao pagamento de danos morais em R\$ 6.000,00	Recurso conhecido e provido, para afastar os danos morais

29	5083498-45.2020.8.09.0174	18.02.2020	Aquisição de aparelho celular e cobrança indevida (à vista, quando o contratado era à prazo)	Inversão do ônus da prova e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	11.04.2022 Procedência, condenação ao pagamento de danos morais em R\$ 3.000,00	Não há
30	5084123-06.2020.8.09.0069	18.02.2020	Aquisição de geladeira, sem entrega ou reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ausência de interesse processual, ilegitimidade, ausência de ato ilícito e impugnação do dano material e moral	14.04.2021 Parcial procedência, condenação à restituição e ressarcimento do valor pago a maior no produto que substituiu o que foi inicialmente adquirido e não entregue	Não há
31	5107532-20.2020.8.09.0066	03.03.2020	Aquisição de baterias. Entrega de produto falsificado, sem nota fiscal	Inversão do ônus da prova e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	30.07.2020 Procedência, condenação ao pagamento de danos morais em R\$ 1.500,00	Recurso conhecido e provido, para majorar a condenação por danos morais para R\$ 3.000,00
32	5117575-94.2020.8.09.0137	09.03.2020	Cobrança indevida por serviço não contratado	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ilegitimidade, inaplicabilidade do CDC, decadência, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação do dano material e moral	10.09.2020 Parcial procedência, condenação de restituição dos valores pagos	Recurso conhecido e desprovido. Sentença mantida

33	5129600-742020.8.09.0094	13.03.2020	Aquisição de notebook, sem entrega	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Ilegitimidade, ausência de responsabilidade, impossibilidade de cumprimento, ausência de ato ilícito	30.06.2020 Parcial procedência, restituição dos valores pagos e condenação ao pagamento de danos morais em R\$ 3.000,00	Recurso conhecido e provido, para afastar os danos morais
34	5132305-77.2020.8.09.0051	16.03.2020	Aquisição de mochila, cancelamento unilateral da compra	Inversão do ônus da prova e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	10.09.2020 Procedência, condenação ao pagamento de danos morais em R\$ 1.000,00	Não há
35	5168996-28.2020.8.09.0007	07.04.2020	Aquisição de notebook, cancelamento unilateral da compra, oferta do produto por valor mais alto	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	14.07.2020 Procedência, condenação à disponibilização do produto no valor inicialmente ofertado e ao pagamento de danos morais em R\$ 1.000,00	Recursos conhecidos e providos para julgar improcedentes os pedidos autorais
36	5211088-77.2020.8.09.0150	08.05.2020	Aquisição de aparelho celular, cancelamento unilateral da compra, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	31.07.2020 Procedência em parte, restituição dos valores pagos e condenação ao pagamento de danos morais em R\$ 5.000,00	Recurso conhecido e provido, para reduzir os danos morais para R\$ 1.000,00

37	5235542-48.2020.8.09.0142	22.05.2020	Aquisição de notebook, cancelamento unilateral da compra, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	09.10.2020 Parcial procedência, condenação ao pagamento de danos morais em R\$ 1.000,00	Não há
38	5239936-80.2020.8.09.0051	26.05.2020	Aquisição de cosméticos, sem entrega ou reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	27.04.2022 Procedência em parte, restituição dos valores pagos	Não há
39	5265028-60.2020.8.09.0051	07.06.2020	Aquisição de capa para Kindle, sem entrega ou reembolso	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Ilegitimidade, ausência de responsabilidade, impossibilidade de cumprimento, ausência de ato ilícito	02.10.2020 Procedência, com condenação ao pagamento de danos morais em R\$ 2.500,00	Recurso conhecido e desprovido. Sentença mantida
40	5275686-45.2020.8.09.0051	05.02.2020	Aquisição de tanque de tinta para impressora, sem entrega ou reembolso	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	14.01.2021 Improcedência	Não há

41	5297706-97.2020.8.09.0029	20.06.2020	Aquisição de aparelho celular com defeito. Ausência de suporte técnico eficiente	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, incompetência, decadência, ausência de responsabilidade, não inversão do ônus da prova, ausência de ato ilícito	25.01.2021 Procedência em parte, condenação à restituição dos valores pagos e danos morais em R\$ 2.000,00	Não há
42	5357005-50.2020.8.09.0014	22.07.2020	Cobrança indevida, sem contratação	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Cerceamento de defesa, ilegitimidade, ausência de ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	13.08.2021 Parcial procedência, com condenação à restituição em dobro e dano moral em R\$ 4.000,00	Recurso conhecido e parcialmente provido, para afastar os danos morais
43	5376166-52.2020.8.09.0012	31.07.2020	Aquisição de churrasqueira elétrica, não entregue	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, impugnação dos danos materiais e morais	27.11.2020 Improcedência	Não há
44	5378426-61.2020.8.09.0073	02.12.2021	Aquisição de teclado para computador, cancelamento unilateral da compra, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ilegitimidade, ausência de responsabilidade, impugnação dos danos materiais e morais	13.07.2021 Procedência, condenação à restituição do valor e danos morais em R\$3.000,00	Recurso conhecido e desprovido. Sentença mantida

45	5429112-64.2020.8.09.0088	28.08.2020	Aquisição de 2 cadeiras de descanso, cancelamento unilateral da compra, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Não contestada	18.12.2020 Procedência parcial, condenação à restituição do valor e cancelamento da cobrança	Não há
46	5455860-50.2020.8.09.0051	15.09.2020	Aquisição de 3 smarwatch, cancelamento da compra, cobrança indevida, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, impugnação dos danos materiais e morais	07.05.2021 Procedência parcial, condenação restituição em dobro e dano moral em R\$ 4.000,00	Recurso conhecido e desprovido. Sentença mantida
47	5466014-30.2020.8.09.0051	21.09.2020	Aquisição de notebook, cancelamento da compra, alegação de preço incorreto	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Não contestada	03.02.2021 Improcedência	Não há
48	5520487-16.2020.8.09.0002	20.10.2020	Cobrança indevida, serviços não contratados	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ilegitimidade, inaplicabilidade do CDC, ausência de ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	05.03.2021 Procedência parcial, condenação à restituição em dobro e dano moral em R\$ 4.000,00	Recurso conhecido e desprovido. Sentença mantida

49	5551758-28.2020.8.09.0007	04.11.2020	Aquisição de console PlayStation 4, entrega sem nota fiscal, cancelamento da compra, sem reembolso do frete	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	23.03.2021 Parcial procedência, condenação em danos morais em R\$ 3.000,00	Recurso conhecido e parcialmente provido, para reduzir os danos morais impostos.
50	5552268-72.2020.8.09.0029	04.11.2020	Aquisição de aparelho celular, sem entrega	Inversão do ônus da prova, rescisão, restituição e danos morais	Ilegitimidade, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	09.02.2021 Procedência Parcial, condenação a restituição do valor e danos morais em R\$ 2.000,00	Recurso conhecido e provido, para afastar os danos morais
51	5171377-35.2020.8.09.0106	12.11.2020	Aquisição de aparelho celular e cobrança indevida	Inversão do ônus da prova, suspensão da cobrança e danos morais	Ilegitimidade, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	18.12.2020 Parcial procedência, declaração de nulidade de financiamento automático	Não há

52	5616176-33.2020.8.09.0020	02.12.2020	Aquisição de Kit motor portão elétrico, cancelamento unilateral, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Illegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	10.05.2022 Improcedência	Não há
53	5641647-55.2020.8.09.0051	14.12.2020	Aquisição de óculos, com defeito – falsificação	Inversão do ônus da prova, entrega do produto original e danos morais	Illegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	26.05.2021 Procedência dos pedidos, determinação de substituição dos óculos e danos morais em R\$ 3.000,00	Recurso conhecido e provido, para declarar a incompetência dos Juizados Especiais e extinguir o feito, nos termos do artigo 51, II, da Lei 9.099/95
54	5038481-30.2021.8.09.0051	28.01.2021	Aquisição de Console PlayStation 5 e controle, produto extraviado, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Illegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	29.11.2021 Improcedência	Não há

55	5065642-50.2021.8.09.0007	11.02.2021	Aquisição de E-Reader de E-book com defeito, sem restituição ou assistência técnica	Inversão do ônus da prova, substituição ou restituição e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	17.06.2021 Procedência, com condenação à restituição e danos morais em R\$ 3.000,00	Não há
56	5075662-65.2021.8.09.0051	17.02.2021	Aquisição de Smart Speaker e Controle Remoto Lite por voz, cancelamento unilateral, reembolso em vale-presente e oferta de produtos inferiores e de valores mais altos	Inversão do ônus da prova, substituição do produto e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	15.03.2022 Improcedência	Não há
57	5116385-29.2021.8.09.0051	10.03.2021	Aquisição de Smart Speaker e Controle Remoto Lite por voz, cancelamento unilateral,	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	10.11.2021 Improcedência	Não há

58	5117928-05.2021.8.09.0007	11.03.2021	Aquisição de E-Reader de E-book com defeito, sem restituição ou assistência técnica	Inversão do ônus da prova, substituição ou restituição e danos morais	Litispêndência	07.04.2021 Extinção do feito, reconhecimento de litispêndência	Não há
59	5148748-69.2021.8.09.0051	29.11.2021	Aquisição de pacotes de fraldas descartáveis, sem entrega ou reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	10.11.2021 Improcedência	Não há
60	5215477-63.2021.8.09.0088	03.05.2021	Aquisição de produtos cosméticos, cancelamento unilateral por erro no valor, reembolso por vale-presente	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	24.08.2021 Improcedência	Não há

61	5222987-44.2021.8.09.0051	06.05.2021	Aquisição de um Kindle e E-Reader, sem entrega ou reembolso. Aquisição de novo produto com defeito	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	03.10.2021 Improcedência	Não há
62	5225782-23.2021.8.09.0051	07.05.2021	Aquisição de conjunto de facas, cancelamento unilateral	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, preço vil, impugnação dos danos materiais e morais	08.10.2021 Improcedência	Não há
63	5232413-80.2021.8.09.0051	12.05.2021	Aquisição de Mangás, entrega parcial, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, preço vil, impugnação dos danos materiais e morais	30.11.2021 Improcedência	Não há

64	5255414-94.2021.8.09.0051	24.05.2021	Aquisição de bicicleta elétrica, cancelamento unilateral da compra, disponibilidade do produto por valor superior,	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, preço vil, impugnação dos danos materiais e morais	27.09.2021 Procedência, condenação à entrega do produto ou similar, em 40 dias	Recurso conhecido e provido. Sentença reformada para julgar improcedentes os pedidos iniciais
65	525505-87.2021.8.09.0051	24.05.2021	Aquisição de bicicleta elétrica, cancelamento unilateral da compra, disponibilidade do produto por valor superior,	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, preço vil, impugnação dos danos materiais e morais	02.08.2021 Procedência, condenação à entrega do produto, sob pena de multa diária, e danos morais de R\$ 5.000,00	Recurso conhecido e desprovido. Sentença mantida

66	5356864-18.2021.8.09.0007	15.07.2021	Aquisição de "Cozinha suspensa modular autossustentável escorredor 20 peças", cancelamento por desistência da oferta	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, preço vil, impugnação dos danos materiais e morais	16.12.2021 Improcedência	Não há
67	5372602-11.2021.8.09.0051	19.07.2021	Aquisição de uma geladeira, cancelamento unilateral do pedido, por divulgação de valor incorreto	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, preço vil, impugnação dos danos materiais e morais	11.04.2022 Improcedência	Não há
68	5381959-15.2021.8.09.0051	23.07.2021	Aquisição de Notebook e mouse, com cancelamento unilateral do pedido, por divulgação de valor incorreto	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, preço vil, impugnação dos danos materiais e morais	29.03.2022 Improcedência	Não há
Revista do TRF da 1ª Região, Brasília, DF, ano 36, n. 3, e3632405, 2024.							36

69	5383981-32.2021.8.09.0088	26.07.2021	Aquisição de 2 Smartwatch, com cancelamento da compra, sem reembolso	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, preço vil, impugnação dos danos materiais e morais	27.09.2021 Procedência em parte, restituição dos valores	Não há
70	5388369-12.2021.8.09.0012	28.07.2021	Aquisição de livros, não entregues	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, preço vil, impugnação dos danos materiais e morais	16.08.2021 Improcedência	Não há
71	5458619-85.2021.8.09.0007	08.01.2021	Aquisição de geladeira, cancelamento de compra	Inversão do ônus da prova, entrega do produto e danos morais	llegitimidade, não inversão do ônus da prova, impugnação à justiça gratuita, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, preço vil, impugnação dos danos materiais e morais	18.04.2022 Improcedência	Não há

72	5521909-08.2021.8.09.0029	Segredo de Justiça	Segredo de Justiça	Segredo de Justiça	Segredo de Justiça	Segredo de Justiça	Segredo de Justiça
73	5540118-56.2021.8.09.0051	15.10.2021	Disponibilização de ferramenta tecnológica apta a criação de livros que incitam suicídio	Inversão do ônus da prova, retirada de conteúdo de incitação ao suicídio e danos morais coletivos	Não citado	03.11.2021 Extinção por litispendência	Não há
74	5567878-92.2021.8.09.0046	14.09.2021	Cobrança indevida por serviços de streaming cancelados	Inversão do ônus da prova, rescisão e danos morais	Illegitimidade, não inversão do ônus da prova, impugnação da justiça gratuita, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	08.06.2022 Procedência, condenação por danos morais em R\$ 1.000,00	Recurso conhecido e desprovido
75	5608165-10.2021.8.09.0075	19.11.2021	Cobrança indevida por serviços de streaming cancelados	Inversão do ônus da prova, rescisão, restituição e danos morais	Não foi citado	20.04.2022 Indeferimento da inicial	Não há
76	5675629-26.2021.8.09.0051	17.12.2021	Aquisição de produtos de papelaria e suplementos alimentares e cobrança indevida	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Illegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	21.07.2022 Procedência parcial, restituição do valor indicado	Não há

77	5015491-77.2022.8.09.0029	13.01.2022	Aquisição de livros, sem entrega e reembolso	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	22.09.2022 Procedência, condenação por danos morais em R\$ 2.000,00	Não há
78	5095258-98.2022.8.0051	22.02.2022	Aquisição de 2 aparelhos celulares, cancelamento parcial da compra, cobrança indevida	Inversão do ônus da prova, restituição e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	02.06.2022 Homologação de transação	Não há
79	5192056-24.2022.8.09.0051	01.04.2022	Aquisição de 2 aparelhos de ar condicionado, cancelamento unilateral da compra e nova oferta por valor superior	Inversão do ônus da prova, entrega de produto e danos morais	Não foi citado	02.06.2022 Extinção por abandono processual	Não há

80	5194160-40.2022.8.09.0131	04.04.2022	Aquisição de livros com defeitos de impressão e estragados	Inversão do ônus da prova e substituição do produto	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	20.05.2022 Homologação de transação	Não há
81	5207342-77.2022.8.09.0007	08.04.2022	Aquisição de Ring Light, cancelamento unilateral da compra e nova oferta por valor superior	Inversão do ônus da prova, entrega de produto e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	03.08.2022 Improcedência	Não há
82	5249263-78.2022.8.09.0051	30.04.2022	Aquisição de 1 computador, cancelamento unilateral da compra e nova oferta por valor superior	Inversão do ônus da prova, entrega de produto e danos morais	Não citado	05.05.2022 Homologação de desistência	Não há

83	5265659-02.2022.8.09.0029	07.05.2022	Cobrança indevida por serviços de streaming não contratados	Inversão do ônus da prova, repetição de indébito e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de interesse processual, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	04.10.2022 Improcedência	Não há
84	5343921-32.2022.8.09.0007	10.06.2022	Aquisição de fones de ouvido, cancelamento unilateral da compra	Inversão do ônus da prova e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos morais	13.09.2022 Improcedência	Não há
85	5390767-77.2022.8.09.0114	03.07.2022	Aquisição de diversos produtos eletrônicos, compra cancelada unilateralmente e conta bloqueada	Inversão do ônus da prova e danos morais	Ilegitimidade, impugnação à gratuidade, não inversão do ônus da prova, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos morais	25.10.2022 Improcedência	Não há

86	5426132-61.2022.8.09.0093	20.07.2022	Aquisição de produto eletrônico, entrega de produto inferior e ausência de substituição	Inversão do ônus da prova, entrega de produto e danos morais	Ilegitimidade, não inversão do ônus da prova, ausência de responsabilidade, ausência de ato ilícito, impugnação dos danos materiais e morais	08.08.2022 Determinação de arquivamento	Não há
87	5543885-68.2022.8.09.0051	06.09.2022	Suspensão de conta/seller e bloqueio do valor de vendas unilateral	Inversão do ônus da prova, desbloqueio, restituição de valores e danos morais	Não citado	10.10.2022 Homologação de desistência	Não há
88	5548246-31.2022.8.09.0051	08.09.2022	Cobrança indevida de serviço não contratado	Inversão do ônus da prova, restituição de valores e danos morais	Não citado	28.09.2022 Extinção por abandono processual	Não há